



An alle Eltern

## **Mittagessen: Neues System zum Bestellen und Bezahlen von Essen in den städtischen Ganztagschulen**

Liebe Eltern,

zum Schuljahr 2023/24 gibt es bei der Stadt Hildesheim ein **neues System zum Bestellen und Bezahlen des Mittagessens**. Das System ist für alle städtischen Ganztagschulen. Mit dem neuen System können Sie das Essen einfach **online bestellen und digital bezahlen**. Die Firma **PCA (Professional Card Administration GmbH)** ist für das System verantwortlich. Dieser Brief informiert Sie:

- Wie können Sie das neue System nutzen?
- Wo finden Sie die Anleitung?
- Wo finden Sie mehr Informationen?

### **Sie möchten das neue System nutzen?**

Ihr Kind soll im neuen Schuljahr am Mittagessen in der Schule teilnehmen? Dann brauchen Sie ein **Kundenkonto**. Dafür sind mehrere Schritte wichtig: Die **Anleitung** erklärt die Schritte. Die Anleitung ist ein Teil vom Elternbrief und zeigt:

- Wie können Sie sich im neuen System anmelden?
- Wie können Sie das Essen bezahlen?
- Wie können Sie das neue System nutzen?

## Sie möchten wissen: Wo finde ich die Anleitung?

Dann haben Sie 2 Möglichkeiten: Sie können die Anleitung im Internet nutzen. **Oder:** Sie nutzen die Anleitung auf dem Smartphone. **Sie können sich den Text auch in eine andere Sprache übersetzen lassen.**

Internet: [bit.ly/43KrPk0](https://bit.ly/43KrPk0)

Smartphone: Scannen Sie diesen QR-Code:



**Wichtig:** Bitte machen Sie **alle Schritte**. Nur dann kann Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen.

**Sie erhalten Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket?** Dann werden die Kosten für das Mittagessen übernommen. Sie müssen das Mittagessen nicht bezahlen. Aber Sie müssen sich trotzdem im neuen System anmelden. Den Schritt „Guthaben aufladen“ müssen Sie **nicht** machen.

## Sie möchten mehr Informationen haben?

Dann finden Sie hier weitere Informationen:

[bit.ly/43KrPk0](https://bit.ly/43KrPk0)

Sie haben noch Fragen?

Dann können Sie sich an das Team von PCA wenden:

E-Mail: [schule@pca.de](mailto:schule@pca.de)

Telefon: **040 654 983 64**

*Ihr Bereich Schule und Sport*